

# **MANUAL DE INSTRUCCIONES**

**Heladeras y freezers**

**Mostrador y vertical.**

**Línea TA, FR, GO y DO.**



## Contenido

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| ANTES DE USAR EL PRODUCTO       | 3  |
| 1. INFORMACIÓN GENERAL          | 3  |
| 2. SEGURIDAD                    | 4  |
| 2.1 Información general         | 4  |
| 3. INSTALACIÓN Y OPERACIÓN      | 4  |
| 3.1 Instrucciones de seguridad: | 4  |
| 4. CONTROLADOR DE TEMPERATURA   | 5  |
| 5. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO     | 13 |
| 6. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS        | 14 |
| 7. GARANTIA                     | 14 |

## ANTES DE USAR EL PRODUCTO

Antes de usar el producto, lea y siga todas las normas de seguridad e instrucciones de funcionamiento.

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

#### 1.1 Información sobre el manual del usuario:

Este manual contiene información sobre la instalación, operación y mantenimiento del dispositivo. Conocer y seguir las instrucciones garantiza un uso correcto y seguro. Además, se deben cumplir las normas locales de seguridad e higiene. Este manual forma parte del producto y debe estar siempre accesible cerca del dispositivo.

#### 1.2 Clave de los símbolos:

 ¡Precaución! – Señala peligros que podrían causar lesiones.

¡PELIGRO ELÉCTRICO! – Riesgo de descarga si no se siguen las instrucciones.

¡NOTA! – Recomendaciones para evitar fallas o daños.

Leer el manual – Información para una operación eficiente y segura.

#### 1.3 Responsabilidad y garantía:

Este manual fue preparado cuidadosamente con base en la normativa de seguridad vigente y experiencia técnica del fabricante. No se aceptan responsabilidades por errores de traducción. El contenido puede variar si se trata de un modelo especial. Se reservan cambios técnicos para mejoras futuras.

## 1.4 Especificaciones Tecnicas

N° serie

Heladera Mostrador 1500

Marca: Silcook

Modelo **TA300L2R**

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia compresor: 1/3 HP

Potencia Total: 390 w

Corriente: 2.2 Amp

Capacidad: 317 lts

Clase de Climatizacion: Clase 4

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 2-8°C

Dimensiones: 1500\*750\*850

Peso: 95kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



AR✓



N° serie

Heladera Mostrador 2000

Marca: Silcook

Modelo TA500L2R

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia compresor: 1/3 HP

Potencia total: 430w

Corriente: 2.3 Amp

Capacidad: 480lts

Clase de Climatizacion: Clase 4

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 2-8°C

Dimensiones: 2000\*750\*850

Peso: 115 kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



AR✓



N° serie

Heladera Mostrador 1800

Marca: Silcook

Modelo TA400L2R

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia compresor: 1/3 HP

Potencia Total: 420w

Corriente: 2.3Amp

Capacidad: 406 lts

Clase de Climatización: Clase 4

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 2-8°C

Dimensiones: 1800\*750\*850

Peso: 105 kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



AR✓



N° serie

Heladera mostrador 1500 FR300L2R

Marca: Silcook

Modelo TD0.3HL2F

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia Total: 295W

Corriente: 1.9A

Capacidad: 300lts

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0 ~ -10°C

Dimensiones: 1500\*750\*850

Peso: 75kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2563000020015



AR✓



N° serie

Heladera mostrador 2000 FR500L2R

Marca: Silcook

Modelo TD0.5HL3F

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia total: 450W

Corriente: 2.2A

Capacidad: 480lts

Clase de climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0-10°C

Dimensiones: 2000x750x850

Peso: 100kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2564000020015



AR✓



N° serie

Refrigerador vertical **G05**

Marca: Silcook

Modelo G0.5

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia total: 223W

Corriente: 1.3A

Capacidad: 500 lts.

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0~10°C

Dimensiones: 620x760+50x1980

Peso: 170kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2566000020015



AR✓



Nº serie

Congelador vertical **D05**

Marca: Silcook

Modelo D0.5

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia total: 383W

Corriente: 2.1A

Capacidad: 500 lts

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura - 18~ -12°C

Dimensiones: 620x760+50x1980

Peso: 65 kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2567000020015



AR✓



Nº serie

Heladera vertical ciega 2 puertas **G05-2**

Marca: Silcook

Modelo **G1.0**

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia Total: 390 W

Corriente: 2.8 A

Capacidad: 980 lts

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0-10°C

Dimensiones: 1220\*760+50\*1980mm

Peso: 120 kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2745000020000



AR✓



Nº serie

Heladera mostrador ciego 1800 **TG400**

Marca: Silcook

Modelo **TG0.4HL3F**

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia Total: 260W

Corriente: 1.4A

Capacidad: 400lts

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0-10°C

Dimensiones: 1800\*750\*850

Peso: 85kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2744000020000



AR✓



Nº serie

Heladera Bajo Mesada 2000 **TA500L2R**

Marca: Silcook

Modelo TG0.5HL3F

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia total: 300W

Corriente: 1.4A

Capacidad: 480lts

Clase de climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0-10°C

Dimensiones: 2000x750x850

Peso: 95kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2512000020015



Nº serie

Heladera **Bajo Mesada** 1500 **TA300L2R**

Marca: Silcook

Modelo TG0-3HL2F

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia Total: 230W

Corriente: 1.5A

Capacidad: 300lts

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0-10°C

Dimensiones: 1500\*750\*850

Peso: 80kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2511000020015



Nº serie

Heladera vertical ciega 2 puertas **D05-2**

Marca: Silcook

Modelo **D1.0**

Voltaje: 220V – 50Hz

Potencia Total: 594 W

Corriente: 3.9 A

Capacidad: 980 lts

Clase de Climatización: CLASE 5

Refrigerante R290

Rango de Temperatura 0 ~ 10° C

Dimensiones: 1220x760+50x1980mm

Peso: 125 kg

Importador Balnagus

Origen: China

Cuit: 33-71196923-9



2746000020000



## SEGURIDAD

### 1.5 Información general:

Este dispositivo está diseñado conforme a las normas tecnológicas actuales, pero puede representar peligro si se usa incorrectamente. Conocer y respetar el manual es esencial para operar de forma segura.

### 1.6 Instrucciones de seguridad para uso comercial:

- Solo para uso comercial (no doméstico).
- No utilizar en exteriores.
- No intentar reparar por cuenta propia.
- No usar si está dañado.
- No introducir dispositivos eléctricos dentro del aparato, salvo que lo recomiende el fabricante.
- Mantener libres las aberturas de ventilación.
- No usar elementos para acelerar el deshielo que no sean recomendados.
- No dañar el circuito de refrigeración.
- No almacenar sustancias explosivas o corrosivas.
- No usar para almacenar medicinas.
- Supervisar a los niños y desechar correctamente las bolsas plásticas.
- Transportar y manipular siempre en posición vertical.
- Desconectar antes de limpiar.
- El cable dañado debe ser reemplazado por personal calificado.
- No apto para personas con discapacidades sin supervisión.
- No usar en ambientes con chorros de agua.
- La instalación debe seguir estrictamente este manual.
- Solo personal técnico debe realizar reparaciones.

### 1.7 Uso previsto:

⚠ ¡ATENCIÓN! Usar únicamente para refrigeración y almacenamiento de alimentos y bebidas con fines comerciales.

## 2. INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

### 2.1 Instrucciones de seguridad:

⚠ PELIGRO ELÉCTRICO! Conectar solo a un tomacorriente con puesta a tierra. No tirar del cable. Mantener alejado de calor y objetos cortantes. No sumergir en agua. Si no funciona correctamente, no usar. No usar accesorios no autorizados.

### 2.2 Instalación y conexión:

⚠ ¡ATENCIÓN! La instalación debe ser realizada por electricista matriculado

- Retire la película protectora.
- Colocar en una superficie nivelada y resistente.
- No ubicar sobre bases inflamables ni cerca de fuentes de calor o luz solar directa.
- Mantener distancia de ventilación: 5 cm atrás, 10 cm a los lados, 30 cm arriba.

- No cubrir orificios de ventilación.
- No instalar en ambientes húmedos.

### 2.3 Operación:

- Limpiar antes del primer uso.
- Conecte el enchufe.
- Encender desde el interruptor frontal.

### 2.4 Recomendaciones de uso:

- Solo cargar cuando se alcance la temperatura deseada.
- No introducir alimentos calientes ni sin cubrir.
- No sobrecargar.
- Abrir puertas brevemente para conservar la temperatura.
- Si hay corte de energía, no abrir puertas.
- Esperar 5 minutos antes de volver a enchufar.

### 2.5 Deshielo:

- Automático: cada 4 horas, durante 20 minutos.
- Manual: ver sección de controlador de temperatura.

## 3. CONTROLADOR DE TEMPERATURA

Este producto utiliza un controlador de temperatura. Seleccione la temperatura deseada y espere a que el equipo alcance la temperatura para cargar el mismo con alimentos. Para más detalles, consulte el manual del controlador o contacte al fabricante.

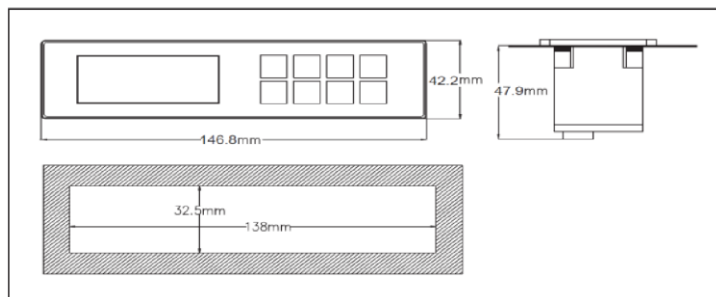
### MANUAL DE SERIE LW1000-N01 V1.1 (según modelo)



**PRECAUCIONES DE SEGURIDAD :** No exponer al agua o la humedad: Use el controlador solo dentro de los límites de funcionamiento evitando cambios repentinos de temperatura con alta humedad atmosférica para evitar la condensación. Compruebe que el voltaje sea correcto antes de conectar el equipo.

Asegúrese de que los cables para las sondas, cargas y la fuente de alimentación estén separados y lo suficientemente lejos entre sí.

Instrucciones de instalación.



Alimentación: 7 ... 60 VDC

Voltaje: 220, sobrecarga máxima a corto plazo: <264VAC/15min

Voltaje nominal: 100...127VAC, sobrecarga máxima a corto plazo: <144VAC/15min

Consumo: ≤5W (máx.)

Nivel de permeabilidad: IP65, diseño a prueba de filtraciones

Entorno de uso: -10°C...55°C, 0%...90% HR, sin condensación

Entorno de almacenamiento: -25°C...75°C, 0%...90% HR, sin condensación

### Descripción de los LED de estado

| Símbolo | LED de estado       | Estado          | Significado                                 |
|---------|---------------------|-----------------|---------------------------------------------|
|         | LED de programación | encendido       | Estado de ajuste de parámetros              |
|         |                     | apagado         | Estado de medición y control                |
|         | LED de enfriamiento | encendido       | Funcionamiento de refrigeración             |
|         |                     | apagado         | Enfriamiento detenido                       |
|         |                     | parpadeo        | Retardo de enfriamiento                     |
|         |                     | parpadeo rápido | Modo de enfriamiento profundo activado      |
|         | LED del ventilador  | encendido       | Funcionamiento del ventilador               |
|         |                     | parpadeo        | Retardo del ventilador después del deshielo |
|         | LED de defrost      | encendido       | Funcionamiento de deshielo                  |
|         | LED de DESAGOTE     | encendido       | Goteo posterior al deshielo                 |
| °C      | Unidad de medida    | encendido       | Celsius                                     |
|         |                     | apagado         | Fahrenheit                                  |
| ECO     | LED modo ECO        | encendido       | Modo ECO activado                           |
|         | LED modo cierre     | encendido       | Modo de cierre activado                     |
|         | LED digital         | encendido       | Acción digital válida                       |
|         |                     | apagado         | Acción digital no válida                    |

### Códigos y explicaciones.

| Código        | Explicación                                | Salidas                                               |
|---------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| E1            | Falla en la sonda de ambiente              | Funcionamiento del ciclo de refrigeración             |
| E2 / E3 / E23 | Falla en la sonda de deshielo              | Valor de temperatura inválido de la sonda de deshielo |
| HA / LA       | Alarma de temperatura máxima / mínima      | /                                                     |
| Er            | Falla de carga / descarga de datos         | /                                                     |
| UP            | Carga completada correctamente             | /                                                     |
| do            | Descarga completada correctamente          | /                                                     |
| dEF           | Código de deshielo                         | /                                                     |
| FgS / FgC     | Activar/desactivar manualmente el deshielo | Deshielo encendido/apagado                            |
| LgS / LgC     | Encendido/apagado manual de la luz         | Luz encendida/apagada                                 |

|     |                                                           |                                  |
|-----|-----------------------------------------------------------|----------------------------------|
| --- | En espera                                                 | Solo la luz puede operar         |
| nEn | Configurar parámetro para deshabilitar ECO (L1=0 o EC1=0) | /                                |
| dor | Desactivar modo ECO al abrir la puerta                    | /                                |
| ECO | Activar modo ECO                                          | Entrar en modo ECO-Store cerrado |
| CdA | Aviso de limpieza del condensador                         | /                                |
| CdC | Borrar registro del período de limpieza del condensador   | /                                |
| FCA | Iniciar manualmente el modo de baja temperatura forzada   | /                                |
| oSC | Indica modo de enfriamiento forzado en ciclo continuo     | /                                |

### Explicación de botones.

| Símbolo                                                                             | Función                                                        | Acción del Botón                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|    | Ver o ajustar el punto de consigna                             | Presionar y soltar                     |
|                                                                                     | Entrar al menú de gestión                                      | Mantener presionado durante 3 segundos |
|                                                                                     | Cambiar entre el menú y su valor                               | Presionar y soltar                     |
|    | Desplazarse hacia arriba o aumentar valor                      | Presionar                              |
|                                                                                     | Subir datos a DLOAD                                            | Mantener presionado durante 1 segundo  |
|  | Desplazarse hacia abajo o disminuir valor                      | Presionar                              |
|                                                                                     | Descargar para DLOAD                                           | Mantener presionado durante 1 segundo  |
|  | Salir del modo de programación                                 | Presionar                              |
|                                                                                     | Ver el valor de la sonda de deshielo                           | Presionar                              |
|                                                                                     | Deshielo manual                                                | Mantener presionado durante 3 segundos |
|  | Encender/Apagar el controlador                                 | Mantener presionado durante 3 segundos |
|  | Encender/Apagar la luz manualmente                             | Presionar y soltar                     |
|  | Encender/Apagar manualmente el deshielo                        | Presionar y soltar                     |
|                                                                                     | Iniciar manualmente el modo de enfriamiento profundo           | Mantener presionado durante 3 segundos |
|                                                                                     | Ver el tiempo restante del modo de enfriamiento profundo       | Mantener presionado durante 3 segundos |
|  | Ver el tiempo de funcionamiento del condensador                | Presionar                              |
|                                                                                     | Borrar el registro de tiempo de funcionamiento del condensador | Mantener presionado durante 3 segundos |
| ECO                                                                                 | Activar el modo ECO-Store (modo ahorro de energía)             | Presionar                              |

- **Configuración**

- Presione y suelte  $\cdot$ .
- El indicador de ajuste se encenderá y mostrará *SetPoint*.
- Presione  $\cdot$  o  $\cdot$  para modificar el valor.

- **Cómo ingresar al menú de gestión**

- Mantenga presionado  $\cdot$  durante 3 segundos: el indicador de ajuste se encenderá y mostrará *PA code*;
- Presione  $\cdot$  nuevamente, luego use  $\cdot$  o  $\cdot$  para ingresar la contraseña;
- Presione  $\cdot$  para verificar la contraseña. Si la contraseña es correcta, se mostrará el menú de gestión;
- Use  $\cdot$  para alternar entre el menú y el valor, y presione  $\cdot$  o  $\cdot$  para seleccionar el menú o el valor.

- **Salir de la configuración**

- Presione  $\square$  o no realice ninguna operación durante 30 segundos.
- El valor se guardará y saldrá del modo de configuración.

- **Operación DLOAD**

- Conecte el dispositivo DLOAD.  
Presione  $\cdot$  hasta que aparezca “UP”.  
Desconéctelo después de 3 segundos: fin de la carga de datos.
- Conecte nuevamente el DLOAD.  
Presione  $\cdot$  hasta que aparezca “do”.  
Desconéctelo después de 3 segundos: fin de la descarga de datos.

**Nota:** Si aparece “Er”, la operación ha fallado.

Verifique la conexión, el interruptor de protección de escritura y la compatibilidad de los datos con el controlador.

Mantenga estable la fuente de alimentación y no retire el DLOAD antes de finalizar la operación.

| Menú                   | Descripción                                                         | Rango                    | Predet. | Unidad |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|--------|
| <b>Menú de Usuario</b> |                                                                     |                          |         |        |
| <b>St</b>              | Punto de consigna de temperatura<br>( <i>Temperature SetPoint</i> ) | C4...C5                  | 6.0     | °C/°F  |
| <b>Menú de Gestión</b> |                                                                     |                          |         |        |
| <b>PA</b>              | Contraseña del menú de gestión                                      | 0...99, clave maestra=55 | /       | /      |
| <b>C1</b>              | Diferencial                                                         | 0.1...50.0               | 4.0     | °C/°F  |
| <b>C2</b>              | Intervalo mínimo de arranque del                                    | 0...99                   | 3       | min    |

|            |                                                                             |                                                                                 |       |       |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|-------|
|            | compresor                                                                   |                                                                                 |       |       |
| <b>C3</b>  | Calibración de la sonda de ambiente                                         | -20.0...20.0                                                                    | 0     | °C/°F |
| <b>C4</b>  | Punto de consigna mínimo ( <i>Minimum SetPoint</i> )                        | -50.0...St                                                                      | -22.0 | °C/°F |
| <b>C5</b>  | Punto de consigna máximo ( <i>Maximum SetPoint</i> )                        | St...99.9                                                                       | 12.0  | °C/°F |
| <b>C6</b>  | Intervalo mínimo inicial de arranque del compresor                          | 0...999                                                                         | 1     | seg   |
| <b>d1</b>  | Selección de sonda de deshielo                                              | 0=deshabilitar; 1=habilitar; 2=doble sonda de deshielo                          | 1     | /     |
| <b>d2</b>  | Ciclo de deshielo                                                           | 0...99, 0=Deshielo prohibido                                                    | 6     | hr    |
| <b>d3</b>  | Tiempo máximo de deshielo                                                   | 1...99                                                                          | 30    | min   |
| <b>d4</b>  | Bloqueo de pantalla durante el deshielo                                     | 0=temperatura ambiente; 1=dEF; 2=Temperatura ambiente cuando inicia el deshielo | 1     | /     |
| <b>d5</b>  | Retardo en la visualización de la temperatura ambiente después del deshielo | 0...99                                                                          | 30    | min   |
| <b>d6</b>  | Intervalo del primer deshielo después del encendido                         | 10...999                                                                        | 60    | min   |
| <b>d7</b>  | Calibración de la sonda de deshielo                                         | -20.0...20.0                                                                    | 0     | °C/°F |
| <b>d8</b>  | Temperatura de parada del deshielo                                          | -50.0...99.9                                                                    | 10.0  | °C/°F |
| <b>d9</b>  | Tiempo de goteo después del deshielo                                        | 0...999                                                                         | 60    | seg   |
| <b>d10</b> | Tipo de deshielo                                                            | 0=Eléctrico; 1=Gas caliente                                                     | 0     | /     |
| <b>d11</b> | Cálculo del ciclo de deshielo                                               | 0: tiempo de enfriamiento; 1: tiempo natural                                    | 1     | /     |
| <b>d12</b> | Retardo de salida al inicio del                                             | 0...999, 0=cancelar retardo de deshielo                                         | 0     | seg   |

|            |                                                                    |                                                                                                                                                                               |     |       |
|------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
|            | deshielo                                                           |                                                                                                                                                                               |     |       |
| <b>d13</b> | Deshielo al encender                                               | 0=apagado; 1=encendido                                                                                                                                                        | 0   | /     |
| <b>F1</b>  | Modo de funcionamiento del ventilador                              | 0=igual que el compresor, apagado durante el deshielo; 1=modo continuo, apagado durante el deshielo; 2=igual que el compresor, encendido durante el deshielo; 3=modo continuo | 0   | /     |
| <b>F2</b>  | Retardo de inicio del ventilador después del deshielo              | 0...99                                                                                                                                                                        | 5   | min   |
| <b>F3</b>  | Temperatura de parada del ventilador                               | -50.0...99.9                                                                                                                                                                  | 2.0 | °C/°F |
| <b>F4</b>  | Diferencial de activación del ventilador                           | 0.1...50.0                                                                                                                                                                    | 2.0 | °C/°F |
| <b>F5</b>  | Tiempo proporcional de encendido del ventilador si se enfría       | 0...250, 0=sin funcionamiento proporcional                                                                                                                                    | 30  | seg   |
| <b>F6</b>  | Tiempo proporcional de apagado del ventilador si se enfría         | 1...999                                                                                                                                                                       | 3   | min   |
| <b>A1</b>  | Tiempo proporcional de apagado de enfriamiento si falla la sonda   | 0...99                                                                                                                                                                        | 10  | min   |
| <b>A2</b>  | Tiempo proporcional de encendido de enfriamiento si falla la sonda | 0...99, 0=apagado continuo                                                                                                                                                    | 10  | min   |
| <b>A3</b>  | Retardo de alarma de temperatura                                   | 0...999, 999=deshabilitado                                                                                                                                                    | 30  | min   |
| <b>A4</b>  | Retardo de alarma de temperatura al encender                       | 0...999                                                                                                                                                                       | 60  | min   |

|           |                                                                            |                                                                       |      |       |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------|-------|
| <b>A5</b> | Retardo de alarma de temperatura después del deshielo                      | 0...999                                                               | 30   | min   |
| <b>A6</b> | Diferencial superior de alarma de temperatura                              | 0.1...50.0                                                            | 10.0 | °C/°F |
| <b>A7</b> | Diferencial inferior de alarma de temperatura                              | 0.1...50.0                                                            | 10.0 | °C/°F |
| <b>A8</b> | Diferencial de salida de alarma                                            | 0.1...20.0                                                            | 2.0  | °C/°F |
| <b>A9</b> | Retardo de visualización por incremento de 1°C/°F                          | 0...999                                                               | 0    | seg   |
| <b>L1</b> | Polaridad de la señal digital de entrada                                   | 0=desactivar y; 1=entrada válida al cerrar; 2=entrada válida al abrir | 0    | /     |
| <b>L2</b> | Señal digital válida, salida de alarma sonora                              | 0=apagado; 1=encendido                                                | 0    | /     |
| <b>L3</b> | Señal digital válida, salida del ventilador                                | 0=apagado; 1=sin efecto                                               | 1    | /     |
| <b>L4</b> | Señal digital válida, retardo de alarma sonora                             | 0...999                                                               | 30   | seg   |
| <b>L5</b> | Retardo de reinicio después de apertura de puerta y apagado del ventilador | 0...199                                                               | 10   | seg   |
| <b>L6</b> | Señal digital válida, retardo de apagado del enfriamiento                  | 0...999, 0=desactivar apagado de enfriamiento                         | 0    | min   |
| <b>L7</b> | Desviación de inicio del modo de enfriamiento profundo (no con ECO)        | 0.1...40.0                                                            | 10.0 | °C/°F |
| <b>L8</b> | Desviación de parada del modo de enfriamiento                              | 0.1...20.0                                                            | 2.0  | °C/°F |

|            |                                                                   |                                          |      |       |
|------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|------|-------|
|            | profundo (no con ECO)                                             |                                          |      |       |
| <b>L9</b>  | Tiempo de detección de inicio del modo de enfriamiento profundo   | 0...999, 0=desactivar modo deep cool     | 0    | min   |
| <b>L10</b> | Tiempo máximo de funcionamiento del modo de enfriamiento profundo | 0.1...99.9                               | 20.0 | hr    |
| <b>L11</b> | Cantidad de acciones de puerta para iniciar deshielo              | 0...199, 0=desactivar inicio de deshielo | 50   | /     |
| <b>L12</b> | Ciclo mínimo para que la acción de la puerta inicie el deshielo   | 1...999                                  | 120  | min   |
| <b>L13</b> | Tiempo continuo del ciclo de modo de enfriamiento profundo        | 0...999                                  | 120  | min   |
| <b>L14</b> | Punto de consigna del modo de enfriamiento profundo               | -50.0...99.9                             | 3.0  | °C/°F |
| <b>L15</b> | Diferencial de control del modo de enfriamiento profundo          | 0.1...20.0                               | 3.0  | °C/°F |
| <b>Cd1</b> | Período de limpieza del condensador                               | 0...250, 0=cancelar alarma               | 60   | días  |
| <b>EC1</b> | Activar modo ECO-PUERTA                                           | 0=no; 1=sí                               | 0    | /     |
| <b>EC2</b> | Tiempo para activar modo ECO                                      | 1...500                                  | 60   | min   |
| <b>EC3</b> | Diferencial de temperatura del modo ECO                           | 0.1...20.0                               | 4.0  | °C/°F |
| <b>EC4</b> | Tiempo para activar modo                                          | 1...500                                  | 180  | min   |

|            |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |
|------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-------|
|            | “Cierre de Tienda”                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |     |       |
| <b>EC5</b> | Diferencial de temperatura en modo “Cierre de Tienda” | 0.1...20.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 4.0 | °C/°F |
| <b>EC6</b> | Número de acciones para salir del modo ECO            | 1...15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3   | /     |
| <b>LC</b>  | Bloqueo del punto de consigna de temperatura ambiente | 0=bloqueado; 1=desbloqueado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1   | /     |
| <b>P1</b>  | Establecer contraseña del menú de gestión             | 0...99, 0 = sin contraseña                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 22  | /     |
| <b>P5</b>  | Configuración de función del relé                     | 0: RL2 = luz de botón, RL3 = ventilador, RL4 = no asignado, RL5 = deshielo; 1: RL2 = luz de puerta, RL3 = ventilador, RL4 = no asignado, RL5 = deshielo; 2: RL2 = deshielo, RL3 = ventilador, RL4 = luz de botón, RL5 = deshielo; 3: RL2 = deshielo, RL3 = ventilador, RL4 = luz de puerta, RL5 = deshielo; 4: RL2 = deshielo, RL3 = no asignado, RL4 = luz de botón, RL5 = deshielo; 5: RL2 = ventilador, RL3 = no asignado, RL4 = luz de puerta, RL5 = deshielo; 6: RL2 = deshielo, RL3 = ventilador, RL4 = calentador de agua, RL5 = deshielo; 7: RL2 = deshielo, RL3 = ventilador, RL4 = luz de botón, RL5 = calentador de agua; 8: RL2 = deshielo, RL3 = ventilador, RL4 = luz de puerta, RL5 = calentador de agua | 2   | /     |
| <b>P9</b>  | Selección °C / °F                                     | 0 = °F; 1 = °C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1   | /     |
| <b>H1</b>  | Tiempo de retardo de calentamiento del WaterBox       | 0...999                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30  | seg   |
| <b>Fg1</b> | Intervalo entre ciclos de desempañado                 | 0...999, 0 = Desactivar desempañado automático; 99 = Cancelar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0   | min   |
| <b>Fg2</b> | Tiempo máximo de desempañado                          | 0...999, 0 = Desactivar apagado automático del desempañado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 0   | min   |
| <b>Fg3</b> | Punto de temperatura de desempañado                   | -50.0...99.9, 99.9 = Cancelar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 0   | °C/°F |

|  |            |  |  |  |
|--|------------|--|--|--|
|  | automático |  |  |  |
|--|------------|--|--|--|

## 4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

### 4.1 Seguridad:

- Desconectar el equipo y dejarlo enfriar antes de limpiar.
- No usar productos ácidos ni sumergir el aparato en líquidos.
- ⚠ ¡ATENCIÓN! No limpiar con chorro de agua a presión.

### 4.2 Limpieza:

- Limpiar regularmente.
- Interior: con desinfectante apto para uso alimenticio.
- Exterior: con paño húmedo y suave.
- No usar productos abrasivos ni solventes.

Si no se usará por largo tiempo:

- Desenchufar.
- Vaciar y limpiar completamente.
- Secar bien.

### 4.3 Mantenimiento:

- Revisar periódicamente el cable de alimentación.
- Si hay daños, contactar servicio técnico.
- Solo técnicos calificados deben hacer reparaciones.

### 4.4 Condensador:

- Desenchufar.
- Acceder al condensador.
- ⚠ ¡RIESGO DE QUEMADURA! No tocar el compresor en funcionamiento.
- Limpiar suavemente con aspiradora o cepillo.
- ¡NOTA! No tirar de los cables. Cerrar después de limpiar.

## 5. SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema: No enfría

Causas: Enchufe desconectado, corte de energía

Solución: Verifique enchufe y alimentación eléctrica. Contacte al servicio técnico oficial de Silcook tal como lo indica el procedimiento de garantía.

Problema: Enfría poco

Causas: Calor externo, mala ventilación, alimentos calientes o exceso de carga

Solución: Alejar de fuentes de calor, mejorar ventilación, enfriar alimentos antes, evitar sobrecarga

Si persiste el problema, contactar al servicio técnico.

## 6. GARANTIA

### PROCEDIMIENTOS DE GARANTIA DE MAQUINAS

Vía Cheff SRL garantiza por 6 meses a partir de la fecha de compra, el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los materiales empleados para su fabricación. Nuestra garantía incluye la reparación y/o reposición de componentes dañados y mano de obra necesaria para el correcto funcionamiento de la maquina **EN NUESTROS TALLERES TECNICOS**, ubicados en Beethoven 724, Gral. Pacheco.

Via Cheff SRL se compromete a entregar el producto en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del mismo. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causa de fuerza mayor.

**ESTA GARANTIA NO SERÁ VALIDA BAJO LAS SIGUIENTE CONDICIONES:**

- 1- No se presente factura de compra del equipo o se manifestasen signos claros de alteración en los datos originales consignados en ella.
- 2- Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación
- 3- Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado expuesto a la humedad, molada por algún liquido o sustancia corrosiva.
- 4- El desperfecto sea causado por baja tensión, instalación por un electricista no matriculado o conexión eléctrica deficiente del establecimiento en donde fue colocado el equipo.
- 5- Cuando el equipo haya sido desarmado, modificado o reparado por personas

no autorizadas por Via Cheff Srl

- 6- Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.

Bajo lo expuesto, de ser valida la garantía, la reparación y/o reposición de componentes dañados y mano de obra necesaria para el correcto funcionamiento de la maquina será sin cargo para el cliente.

**Nota: LA VISITA TECNICA A CUALQUIER ESTABLECIMIENTO NO ESTA CUBIERTA POR LA GARANTIA, EN CASO DE SOLICITARLA SERA CON CARGO ADICIONAL. PROCESO DE SOLICITUD DE GARANTIA**

1. Comunicarse vía WhatsApp +54 9 11 2763 9988 (solo mensajes)
2. Adjuntar factura de compra del equipo
3. Describir problema del equipo lo más detallado posible
4. Adjuntar foto de la etiqueta identificatoria del equipo
5. Detallar Nombre de contacto y teléfono.
6. En caso de ser valida la garantía se le brindara un día y horario para acercar la maquina a nuestros talleres para proceder a la reparación.

**Equipos de gran volumen: (SX40,SX50,OBM1080,OBY500,HORNOS DE PISO, SXL450.SXL500, WFF16B,HELADERAS DE CUALQUIER TIPO)**

1. Comunicarse vía WhatsApp +54 9 11 2763 9988 (solo mensajes)
2. Adjuntar factura de compra del equipo
3. Adjuntar foto de la etiqueta identificatoria del equipo
4. Describir problema del equipo lo más detallado posible
5. Detallar Nombre de contacto y teléfono.
6. En caso de ser valida la garantía se le brindara un día y horario para acercar la maquina a nuestros talleres para proceder a la reparación.
7. En caso de solicitar visita técnica al establecimiento, indicar Dirección, Localidad y horario de atención
8. Luego de realizar el pago por anticipado de la visita se le asignara día y horario de atención de nuestros técnicos.

**Nota: LA VISITA TECNICA NO ESTA CUBIERTA POR LA GARANTIA, EN CASO DE SOLICITARLA SE TENDRA QUE ABONAR UN IMPORTE POR ANTICIPADO.**

**En caso de el equipo encontrarse en garantía, únicamente será abonado el valor de la visita. En caso de no encontrarse el equipo en garantía, el valor de la visita técnica se descontará del presupuesto de reparación.**