

MANUAL DE INSTRUCCIONES

AMASADORAS DIGITALES

LINEA SXD

SILCOOK



Por favor, lea atentamente el manual de instrucciones antes de operar el equipo. Conserve este manual para futuras ocasiones.

PROCEDIMIENTOS DE GARANTIA DE MAQUINAS

Vía Cheff SRL garantiza por 6 meses a partir de la fecha de compra, el funcionamiento de este producto contra cualquier defecto en los materiales empleados para su fabricación. Nuestra garantía incluye la reparación y/o reposición de componentes dañados y mano de obra necesaria para el correcto funcionamiento de la maquina **EN NUESTROS TALLERES TECNICOS**, ubicados en Beethoven 724, Gral. Pacheco.

Via Cheff SRL se compromete a entregar el producto en un lapso no mayor a 30 días hábiles a partir de la fecha de recepción del mismo. No reasumirá responsabilidad alguna en caso de demora del servicio por causa de fuerza mayor.

ESTA GARANTIA NO SERÁ VALIDA BAJO LAS SIGUIENTE CONDICIONES:

- 1- No se presente factura de compra del equipo o se manifestasen signos claros de alteración en los datos originales consignados en ella.
- 2- Cuando el uso, cuidado y operación del producto no haya sido de acuerdo con las instrucciones contenidas en el instructivo de operación
- 3- Cuando el producto haya sido usado fuera de su capacidad, maltratado, golpeado expuesto a la humedad, molada por algún liquido o sustancia corrosiva.
- 4- El desperfecto sea causado por baja tensión, instalación por un electricista no matriculado o conexión eléctrica deficiente del establecimiento en donde fue colocado el equipo.
- 5- Cuando el equipo haya sido desarmado, modificado o reparado por personas no autorizadas por Via Cheff Srl
- 6- Cuando la falla sea originada por el desgaste normal de las piezas debido al uso.

Bajo lo expuesto, de ser valida la garantía, la reparación y/o reposición de componentes dañados y mano de obra necesaria para el correcto funcionamiento de la maquina será sin cargo para el cliente.

Nota: LA VISITA TECNICA A CUALQUIER ESTABLECIMIENTO NO ESTA CUBIERTA POR LA GARANTIA, EN CASO DE SOLICITARLA SERA CON CARGO ADICIONAL.

PROCESO DE SOLICITUD DE GARANTIA

- 1- Comunicarse vía WhatsApp +54 9 11 2763 9988 (solo mensajes)
- 2- Adjuntar factura de compra del equipo
- 3- Describir problema del equipo lo más detallado posible
- 4- Detallar Nombre de contacto y teléfono.
- 5- En caso de ser valida la garantía **se le brindara un día y horario** para acercar la maquina a nuestros talleres para proceder a la reparación.

Equipos de gran volumen: (SX40,SX50,OBM1080,OBY500,HORNOS DE PISO, SXL450.SXL500, WFF16B)

- 1- Comunicarse vía WhatsApp +54 9 11 2763 9988 (solo mensajes)
- 2- Adjuntar factura de compra del equipo
- 3- Describir problema del equipo lo más detallado posible
- 4- Detallar Nombre de contacto y teléfono.
- 5- En caso de ser valida la garantía **se le brindara un día y horario** para acercar la maquina a nuestros talleres para proceder a la reparación.
- 6- En caso de solicitar visita técnica al establecimiento, indicar Dirección, Localidad y horario de atención
- 7- Luego de realizar el **pago por anticipado** de la visita se le asignara día y horario de atención de nuestros técnicos.

Nota: LA VISITA TECNICA NO ESTA CUBIERTA POR LA GARANTIA, EN CASO DE SOLICITARLA SE TENDRA QUE ABONAR UN IMPORTE POR ANTICIPADO.

En caso de el equipo encontrarse en garantía, únicamente será abonado el valor de la visita.

En caso de no encontrarse el equipo en garantía, el valor de la visita técnica se descontará del presupuesto de reparación.

INDICE

PROCEDIMIENTOS DE GARANTIA DE MAQUINAS	2
INTRODUCCION:	5
INFORMACION TECNICA:	5
INSTALACIÓN	6
USO	6
MANTENIMIENTO.....	7
SISTEMA OPETIVO	8
CONFIGURACION DE TIEMPO:.....	9
PROBLEMAS Y SOLUCIONES:.....	9

INTRODUCCION:

Nuestra amasadora industrial incluye una excelente tecnología, el panel digital de control de temperatura, que permite visualizar la temperatura de la masa durante el trabajo de la amasadora, muy importante para controlar el proceso de fermentación de las masas y que estas se produzcan de la manera más correcta posible y no alterar el producto final. Posee un panel de control digital ofreciendo un aspecto más moderno y sofisticado. Este modelo posee un equipo inverter lo que implica que el motor es trifásico pero dividido en 3 fases de 220v. Esto permite hacer mas estable al producto y alarga su vida útil. Por otro lado, nuestras maquinas cuentan con función de reversa que permite elevar la masa a la hora de retirarla del bowl con mayor facilidad.

Nuestras maquinas también tienen una rejilla protectora para brindar la seguridad de los operantes y también poseen la función de rotación de reversa, haciendo más fácil de extraer la masa.

INFORMACION TECNICA:

MODELO	SX20D	SX30D	SX40D	SX50
Volumen	22L	35L	48L	80L
Capacidad de harina	8 Kg	12 Kg	16 Kg	25 Kg
Velocidades	230/107 RPM	230/107 RPM	230/107 RPM	230/107 RPM
Velocidad del bowl	15 RPM	15 RPM	15 RPM	15 RPM
Voltaje	220 V	220 V	220 V	220 V
Hertz	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz	50Hz/60Hz
Potencia	1.1 Kw	2 Kw	2.2 Kw	3 Kw
Peso	82 Kg	100 Kg	132 Kg	168 Kg
Impermeable	IPX1	IPX1	IPX1	IPX1
Dimensiones	70x38x87cm	80x44x94 cm	92x49x106 cm	92x57x109cm

INSTALACIÓN

1. Debe asegurarse de que el voltaje y la potencia de entrada de tu local sean los mismos que los datos de la placa de identificación del equipo.
2. Conectar el cable amarillo con verde a tierra. 
3. La máquina debe colocarse en un terreno plano y el área de instalación debe tener una buena ventilación.
4. Debe almacenarse en un lugar seco, alejado del agua para evitar la oxidación y el fuego.

USO

1. Limpiar el bowl y el gancho antes de usar y poner los ingredientes para la masa.
2. Tenga en cuenta la cantidad de ingredientes en base a la información de capacidad máxima del equipo.
3. El agua no debe bajar el 45% de capacidad, de lo contrario la máquina podría dejar de funcionar debido a la sobrecarga.
4. La pantalla de control de temperatura estará encendida mientras la máquina esté funcionando.
5. La cubierta protectora esta diseñada para inactivar la máquina automáticamente esta sea retirada de su lugar de protección. Por lo tanto para que pueda iniciar el equipo usted debe colocar la rejilla en su posición.
6. Utilice los controles de velocidad para seleccionar la velocidad lenta o rápida para su amasado.
7. Cuando inicies la máquina, esta iniciara siempre con el movimiento normal del equipo y nunca con el movimiento de reversa.
8. Cuando presiones el botón de parada, la máquina se detendrá automáticamente.
9. No introduzca las manos o utensilios mientras la amasadora este encendida
10. Sacar la masa del bowl cuando esta no este encendida.

MANTENIMIENTO

1. Limpie el recipiente antes de comenzar a mezclar para mantener la comida saludable y limpia. Si es necesario, use un paño de limpieza para limpiar el bowl, pero está prohibido el uso de líquidos que puedan oxidar el bowl.
2. Después de medio año de uso, agregue un poco de lubricante a la cadena que se encuentra dentro del equipo.
3. Use muy poca agua para limpiar, que el paño solo este un poco húmedo cuando vayas a limpiar la cubierta del equipo, prohibido usar líquidos inflamables.
4. Si el voltaje de tu local esta inestable o la maquina esta sobrecargada, apague la energía y vuélvala a conectar, después de un minuto para que esta vuelva a trabajar correctamente.
5. Toda actividad de mantenimiento debe estar bajo control del servicio técnico oficial.

SISTEMA OPEATIVO

1. DISPLAY DE TEMPERATURA
2. TIMER DE VELOCIDAD LENTA
3. TIMER DE VELOCIDAD RAPIDA



CONFIGURACION DE TIEMPO:

- i. Presione "TIME"  , la luz de time encenderá
- ii. Presione 3 para seleccionar la velocidad  , por ejemplo: -02 significa que ajustaste la velocidad baja para que trabaje por dos minutos
- iii. Presione 2 para seleccionar la cantidad de minutos que desea que el equipo trabaje en velocidad rápida una vez que termine la velocidad lenta  .
- iv. Presione SLOW para iniciar la máquina y realice el trabajo según lo especificado.
- v. SLOW/RAPIDO/TIEMPO podrán usarse como una sola función
- vi. Presione TIME una vez para apagar la función de configuración de hora.
- vii. AVISO: la función de sincronización se cancelará y no habrá memoria cuando la electricidad este apagada.

PROBLEMAS Y SOLUCIONES:

El equipo hace mucho ruido.	1- Falta de lubricante 2- La correa esta muy tensa	1- Agregue mas lubricante a la cadena 2- Gire la tuerca posterior ¼ de vuelta y afloje la correa
La máquina no pudo funcionar.	1- Bajo voltaje/ Picos de tensión 2- Falla en el fusible 3- Cubierta protectora esta mal posicionada 4- El cable esta fallando 5- El toma no tiene corriente	1- Compruebe el voltaje de su local 2- Cambie el fusible 3- Coloque la rejilla protectora en posición 4- Revise y cambie el cable 5- Verifique el equipo en otra línea electrica
El equipo se detiene cuando esta trabajando.	1. Bajo voltaje 2. Falla en el fusible 3. Mal uso 4. La masa esta muy seca o dura	1. Compruebe el voltaje de su local 2. Cambie el fusible

		3. Revise que la cantidad de harina no supere el máximo permitido. 4. Agregue mas agua para hacer la masa mas suave
El espiral choca con el bowl.	El gancho esta roto	Cambiar por uno nuevo

Por favor, lea atentamente el manual de instrucciones antes de operar el equipo.
Conserve este manual para futuras ocasiones.